

MINŐSÉGFEJLESZTÉSI PROGRAM 2014 - 2015

Bevezetés

A Kormány 1278/2010. (XII.15.) határozatával döntött a **Nemzeti Közzolgálati Egyetem létrehozásáról**, amellyel a közzolgálati felsőfokú szakemberképzést egységes intézményi alapokra kívánja helyezni.

A 2012. január 1-jétől megkezdődött működés során tett lépések alapján igazolódni látszik, hogy az egyetem elkötelezett abban, hogy a jó állam, a jó kormányzás és a jó közigazgatás megteremtésének tudományos igényű és értékközpontú bázisintézménye legyen. Ennek érdekében folyamatos és fenntartható fejlődési pályán kíván haladni a kiválóság felé, hogy versenyképes, a korszerű szakmai ismeretek létrehozásában-, közvetítésében-, és átadásában élen járó, a nemzetközi szinten is elismert felsőoktatási intézménnyé váljon. Kiválósági törekvései egyik kifejezője, hogy az NKE a – a hazai felsőoktatási intézmények közt elsőként – megalkotta minőségstratégiáját és az intézményi stratégiák rendszerének szerves részévé tette. (http://uni-nke.hu/uploads/media_items/az-nke-minosegstrategiaja-2013-2015.original.pdf)

A fenti állítás igazolására csak egy külső minőségitelesítés eredménye adhat megfelelő választ. Ezt a választ pedig belátható időn belül az intézményi működés értékelése, az intézményi menedzsment valamint a minőségfejlesztési rendszer vizsgálata alapján a Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság fogja megadni.

Ennek tükrében, a 2014/2015 oktatási évre tervezett egyetemi akkreditáció indokoltá teszi egy új, az Intézményfejlesztési tervre és a Minőségstratégiára épülő, az intézmény akkreditációjára fókuszáló Minőségfejlesztési Program (MFP) elkészítését.

A program az egyetemi minőségfejlesztés fő hangsúlyait az egységes minőségbiztosítási rendszer szervezeti és funkcionális elemeinek létrehozására és az akkreditációra való felkészülésre helyezi, meghatározza az időszak fejlesztési céljait és a célok elérését szolgáló folyamatokat.

A tervezet elkészítésénél figyelembe vettük a minőségbiztosítás C-SWOT elemzésének eredményeit, a minőségstratégiai célokat, majd az előttünk álló, ismert feladatok alapján meghatároztuk a konkrét lépéseket.

A program végrehajtásának felügyelete érdekében cselekvési tervet készítettünk, melyben az egyes tevékenységekhez hozzárendeltük a felelősöket és a határidőket.

Az MFP elemei

1. Az egyetem minőségfejlesztési programjának elvi alapjai, célja és időtartama

Az egyetemi minőségbiztosítás (minőségirányítás) **elvi alapjait** az egymással kölcsönhatásban, a PDCA elvet követve működő, minőségértékelési és minőségközpontú irányítási rendszere jelenti. Ez a fajta működés biztosítja a fejlesztési irányok és célok kijelölését, a cé-



lok elérésének mérését, a szükséges tevékenységek, beavatkozások megtervezését és végrehajtását. A fenti alapokra épülő minőségfejlesztési program pedig az egyetemi minőségstratégia megvalósításának segédeszköze.

Célja: az egyetem minőségstratégiájára épülően az alapvető egyetemi tevékenységek (oktatás és kutatás) minőségfejlesztésének segítése, az ahhoz szükséges alapvetések leírása és a megteendő konkrét minőségfejlesztő lépések meghatározása.

Időtartama: 2014 - 2015

A program befejezése után értékelés, majd az új IFT és az addigi tapasztalatok figyelembe vételével egy hosszabb távú - a 2016-2019-ig terjedő időszakra kiterjedő - program elkészítése következik. A minőségfejlesztési program erre az időszakra történő elkészítését az előző – beállási - program lejárta után az is indokolja, hogy létrejöjjön az összhang az intézmény stratégiai fejlesztési ciklusaival.

Egyetemünkön a minőségbiztosításra fordított erőforrások eddig tételesen nem voltak megnevezve. Az akkreditáció során ezt a kérdést is vizsgálni fogják és egy értékelési szempontnak tekintik. A mai megoldás szerint a SIRH költségvetésében alfejezetként szerepelnek a minőségbiztosításra fordítható tételek. Ezt a kérdést érdemes lenne kari szinten és önálló intézeti szinten is áttekinteni és a MAB ajánlásokra tekintettel megoldani.

2. Az NKE működésének megindulása után, a második MFP a következő elemekből áll:

1. érdemi felkészülés az akkreditációra és az elvárások sikeres teljesítésére
2. belső auditok segítségével a szabályos működések, az egységesség és a módszeresség erősítése, a feltárt eltérések megszüntetése;
3. a minőségértékeléshez szükséges adatbázis rendszer megteremtése és fejlesztése;
4. az egyetemi minőségelemző- és értékelő rendszer (EMIÉR) kiépítettségének növelése, a már létrehozott elemek működtetése korszerű adatfeldolgozó eljárás, hardver és szoftver segítségével,
5. az EMIÉR alkalmazási eredményeinek, adatainak, grafikonjainak felhasználása elemzések elvégzéséhez, gyenge pontok meghatározásához és az indokolt és racionális javító intézkedések megtételéhez;
6. az adatgyűjtési tartalmak és módszerek folyamatos javítása, fejlesztése;
7. a mérő-értékelő rendszerek és kezelésük kezdeti hibáinak meghatározása és javítása;
8. a belső auditorok továbbképzése;
9. a Minőségbiztosítási Szabályzat átdolgozása a tapasztalatok, az Nftv, az IFT és a MAB ajánlások figyelembe vételével.

3. A minőségfejlesztési program éves áttekintésére a 2014/15-ös tanév végén, szenátusi előterjesztésére és az új program elkészítésére előreláthatólag 2015 év végén kerül sor.

Budapest, 2014. április

Prof. Dr. Padányi József mk. ddtbk.
stratégiai és intézményfejlesztési rektorhelyettes
egyetemi minőségügyi vezető

MINŐSÉGFEJLESZTÉSI CSELEKVÉSI TERV 2014-2015

Fsz	Tevékenység	Felelős/ Végrehajtó	Együtt- működő	Ellenőrző/ Jóváhagyó	Határidő	Megjegyzés
1.	Érdemi felkészülés az akkreditációra és az elvárások sikeres teljesítésére.	ORH	Az érintett Szervezeti egységek, vezetők és személyek	ORH/SZENÁTUS/rektor	2015 I.n.év (MAB döntéstől függ.)	
2.	Az elfogadott auditprogramok végrehajtása segítségével a szabályos működések, az egységesség és a módszeresség erősítése, a feltárt eltérések megszüntetése.	SIRH		SIRH/EMÜBI	Intézményi Auditprogram szerint	
3.	A minőségértékeléshez szükséges adatbázis rendszer megteremtése és fejlesztése;	SIRH		EMÜBI	2015 IV. n.év (folyamatos végrehajtás)	
4.	Az egyetemi minőségelemző- és értékelő rendszer (EMIÉR) kiépítettségének növelése, a már létrehozott elemek működtetése korszerű adatfeldolgozó eljárás, hardver és szoftver segítségével.	SIRH		EMÜBI		
5.	Az EMIÉR alkalmazási eredményeinek, adatainak, grafikonjainak felhasználása elemzések elvégzéséhez, gyenge pontok meghatározásához és az indokolt és racionális javító intézkedések megtételéhez.	SIRH, ORH, TRH, TNRH		EMÜBI		
6.	Az adatgyűjtési tartalmak és módszerek folyamatos javítása, fejlesztése.	ORH, SIRH TRH, TNRH		EMÜBI		



:

7.	A mérő-értékelő rendszerek és kezelésük kezdeti hibáinak meghatározása és javítása.	ORH, SIRH TRH, TNRH	Az érintett Szervezeti egységek, vezetők és személyek	EMÜBI		
8.	A belső auditorok képzése és továbbképzése.	SIRH		EMÜBI	Évente nov.-dec.	
9.	A Minőségbiztosítási Szabályzat átdolgozása a tapasztalatok, az Nftv, az IFT és a MAB ajánlások figyelembe vételével.	SIRH		EMÜBI/ SZENÁTUS	2014 IV. n.év	